

臺北市立西松高級中學

114 學年度第 1 學期末午餐供應委員會會議記錄

會議時間：115 年 1 月 5 日(一) 中午 12 時 10 分

會議地點：本校 2 樓校史室

會議主席：陳雅萍 校長

會議紀錄：田書函 組長

出席人員：如簽到表

壹、報告事項

一、本學期午餐業務會報（供餐狀況簡述）

- (一) 訂餐數（以 114/1/2 為例）：**984** 位學生/天
- (二) 每餐金額：新台幣 70 元。（契約 69 元、合作社代辦費 1 元）
- (三) 供應時間：上午 11 點 00 分至 11 點 40 分前送達指定地點。
- (四) 供餐方式：採兩家廠商（宮保王、食家安）按月輪流供餐。

二、午餐滿意度統計

114 學年第一學期午餐滿意度調查

	食家安滿意度統計									宮保王滿意度統計								
	1. 飯的供應量	2. 配菜的供應量	3. 菜的調味	4. 菜的油膩程度	5. 湯品滿意度	6. 水果品質	7. 菜色搭配	8. 供應衛生(餐盒, 湯桶等)	9. 整體滿意度	1. 飯的供應量	2. 配菜的供應量	3. 菜的調味	4. 菜的油膩程度	5. 湯品滿意度	6. 水果品質	7. 菜色搭配	8. 供應衛生(餐盒, 湯桶等)	9. 整體滿意度
	統計個數																	
非常滿意	121	97	53	55	74	128	52	92	52	108	79	49	49	77	115	56	90	59
滿意	185	185	89	98	161	196	90	176	137	194	185	109	113	166	185	91	171	133
尚可	261	270	272	301	274	244	267	289	287	261	280	270	308	263	257	284	284	280
不滿意	25	39	125	92	61	23	130	37	94	29	45	117	75	64	27	108	33	97
非常不滿意	28	30	82	75	51	30	82	27	51	29	32	76	76	50	36	82	43	52
	滿意度百分比																	
非常滿意	19.52%	15.62%	8.53%	8.86%	11.92%	20.61%	8.37%	14.81%	8.37%	17.39%	12.72%	7.89%	7.89%	12.42%	18.55%	9.02%	14.49%	9.50%
滿意	29.84%	29.79%	14.33%	15.78%	25.93%	31.56%	14.49%	28.34%	22.06%	31.24%	29.79%	17.55%	18.20%	26.77%	29.84%	14.65%	27.54%	21.42%
尚可	42.10%	43.48%	43.80%	48.47%	44.12%	39.29%	43.00%	46.54%	46.22%	42.03%	45.09%	43.48%	49.60%	42.42%	41.45%	45.73%	45.73%	45.09%
不滿意	4.03%	6.28%	20.13%	14.81%	9.82%	3.70%	20.93%	5.96%	15.14%	4.67%	7.25%	18.84%	12.08%	10.32%	4.35%	17.39%	5.31%	15.62%
非常不滿意	4.52%	4.83%	13.20%	12.08%	8.21%	4.83%	13.20%	4.35%	8.21%	4.67%	5.15%	12.24%	12.24%	8.06%	5.81%	13.20%	6.92%	8.37%
	滿意百分比																	
滿意	91.45%	88.89%	66.67%	73.11%	81.96%	91.47%	65.86%	89.69%	76.65%	90.66%	87.60%	68.92%	75.68%	81.61%	89.84%	69.40%	87.76%	76.01%
不滿意	8.55%	11.11%	33.33%	26.89%	18.04%	8.53%	34.14%	10.31%	23.35%	9.34%	12.40%	31.08%	24.32%	18.39%	10.16%	30.60%	12.24%	23.99%
	整合滿意度百分比																	
非常滿意	18.45%	14.17%	8.21%	8.37%	12.17%	19.58%	8.70%	14.65%	8.94%									
滿意	30.54%	29.79%	15.94%	16.99%	26.35%	30.70%	14.57%	27.94%	21.74%									
尚可	42.06%	44.28%	43.64%	49.03%	43.27%	40.37%	44.36%	46.14%	45.65%									
不滿意	4.35%	6.76%	19.48%	13.45%	10.07%	4.03%	19.16%	5.64%	15.38%									
非常不滿意	4.59%	4.99%	12.72%	12.16%	8.14%	5.32%	13.20%	5.64%	8.29%									
	整合滿意百分比																	
滿意	91.06%	88.24%	67.79%	74.40%	81.79%	90.65%	67.63%	88.73%	76.33%									
不滿意	8.94%	11.76%	32.21%	25.60%	18.21%	9.35%	32.37%	11.27%	23.67%									

三、桶餐異物報告（114/10/17-115/1/2）

無。

貳、提請討論：

一、第一次日中午供會特定廠商異物記點

(一) 第一次日中午供會異物記點未決議說明

(二) 異物事件列表 (宮保王：1 次)

廠商	發生時間	違約類別		異物樣態	記點決議
宮保王	114.10.7	一般	一般物理性異物	咖哩有頭髮	觀察留待期末

(三) 委員意見討論

1. 異物情況未再發生，已有改善，擬不記點處分。

(四) 決議：不記點

表決：11 人同意，0 人反對。

參、供餐意見交流

(一) 滿意度調查表中出現飯量不夠情況，請反映給供餐廠商。

(二) 魚肉料理較易引起學生反彈，請廠商盡量降低出現頻率。

(三) 下次招標不一定要雙主菜，但必須好好洽談需求，避免雖名為雙主菜但觀感上依然令學生不滿意。

(四) 滿意度調查中常出現水果品質不佳，同學反饋差。

(五) 請廠商確認菜單上提供學生反饋的 QRcode，學生曾提及有反應但好像沒有改善。

(六) 請廠商將菜單上提供學生反饋的 QRcode 瀏覽權限分享給學校，校方可以不時查看學生反饋。

肆、臨時動議

無。

伍、散會：

12:50 會議結束。